

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка, предоставяща покритие на медицинските разходи и непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



Какво покрива застраховката?

Основно покритие:

- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени за амбулаторно лечение и стационарно лечение;
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение;
- ✓ Разходи за планинско издирване и спасяване;
- ✓ Разходи за репатриране на застрахования;
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки.

Допълнителни рискове:

- ✓ Смърт от злополука
- ✓ Трайна неработоспособност от злополука
- ✓ Обща гражданска отговорност
- ✓ Правна помощ
- ✓ Кражба чрез взлом на движимо имущество
- ✓ Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт
- ✓ Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт
- ✓ Съкращаване на престоя
- ✓ Удължаване на престоя
- ✓ Загуба или кражба на лични документи и банкови карти
- ✓ Медицински разходи вследствие на отвличане и/или задържане като заложник
- ✓ Забавяне или отмяна на редовен полет
- ✓ Изпускане на свързващ редовен полет
- ✓ Разходи за хотел при ПТП
- ✓ Зареждане на грешно гориво в МПС
- ✓ Загуба на ключ за МПС
- ✓ Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП
- ✓ Ски /сноуборд екипировка
- ✓ Заместваща ски/сноуборд екипировка под наем
- ✓ Карта за ски съоръжения
- ✓ Разходи за предсрочно завръщане на Застрахования в Република България

Допълнителните рискове са избираеми и могат да бъдат предложени от застрахователя в различни комбинации, удовлетворяващи търсенето и нуждите на Застрахования.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Направени разходи в Република България, за чуждестранни граждани не се покриват разходите на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- ✗ Разходи за протези, импланти и коригиращи устройства;
- ✗ Разходи за лечение на съществуващи към момента заболявания
- ✗ Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове.
- ✗ Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването.
- ✗ Медицински разходи надвишаващи 150 валутни единици /EUR или USD/, за които Асисанс компанията /Застрахователя не са били уведомени до 48 часа от настъпване на застрахователното събитие, или от провеждането на медицински преглед/лечение в болница, и които не са одобрени от нея.
- ✗ Транспортни разходи/ разходи за репатриране, направени без одобрението на Асисанс компанията.
- ✗ Разходи превишаващи приемливите и обичайни разходи за медицинско обслужване и необходими медикаменти в държавата, в която е настъпило събитието.
- ✗ Разходи за дентално лечение и за поставяне на изкуствени зъби/импланти или протези, за поставяне или подмяна на пломби, за поставяне, подмяна или ремонт на коронки, мостове и фасети, с изключение на такива, с цел премахване болката на Застрахования.
- ✗ Акупунктура, ирисодиагностика, хомеопатични прегледи, лечение с нетрадиционни методи и средства, в това число и хомеопатия, както и всяко лечение, което не е препоръчано и проведено от общо-практикуващ лекар или лекар-специалист, или е проведено в заведения, които не са регистрирани като лечебни съгласно местното законодателство.
- ✗ Медицински разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии.
- ✗ Разходи за премахване на физически дефекти и аномалии, естетична хирургия и приложение на козметични средства и процедури.
- ✗ Разходи за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия, за лечение на алкохолизъм и наркомания.
- ✗ Други описани подробно в Общите условия.



Има ли ограничения на покритието?

Застрахователят не поема и/или не носи отговорност по претенции, предявени пряко или косвено от, или които са в резултат от:

- ! Пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война. Загуби, увреждания, смъртни наранявания или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия, терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански вълнения, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер.
- ! Застрахованото лице е участвало преднамерено в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от застрахования, участие в сбиване /с изключение на случаите на самоотбрана/.
- ! Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози.
- ! Изпълнение на смъртна присъда, увреждане на здравето, настъпило по време на задържането на застрахования от органи на властта или в място за лишаване от свобода.
- ! Почистване, сглобяване и други каквито и да е действия с оръжие.
- ! Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български или международни норми и стандарти.
- ! Използването на радиоактивни, токсични, експлозивни или други рискови материали от експлозивни ядрени компоненти.
- ! Въздушни вълни под налягане, предизвикани от самолети и други въздушни съоръжения, движещи се със скоростта на звука или свръхзвукова скорост.
- ! Пътувания по въздуха (с изключение на тези като пътник с платен билет за самолет за редовен или чартърен полет).
- ! Други описани подробно в Общите условия.



Какво е териториалното покритие?

Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования.



Какви са моите задължения?

- ✓ Застрахованият е длъжен в срок до 48 часа да уведоми Асисанс компанията, за настъпването на застрахователното събитие. Ако Застрахованият няма възможност да стори това лично, уведомяването може да бъде направено от негови близки, доверени лица или от медицински лица.
- ✓ В случай, че Застрахованият сам е заплатил разходите за оказаната му медицинска помощ, той може да предяви претенция за възстановяване на направените от него разходи директно към Застрахователя, като представи документите, необходими за установяване на събитието, правото на обезщетение и неговия размер, след завръщането си в Република България.
- ✓ Застрахователят не възстановява медицински разходи, надвишаващи 150 вал. ед., направени от Застрахования без предварителното одобрение от Асистиращата компания.
- ✓ Застрахованият е длъжен да представи полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.
- ✓ Застрахованият е длъжен точно и добросъвестно да предостави на Асисанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт / например, „Забавяне или отмяна на редовен полет“, „Изпускане на свързващ редовен полет“, Загуба на регистриран багаж“, „Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт“/, Застрахованият е длъжен веднага да уведоми съответните летищни служби и да получи от тях документ, удостоверяващ настъпилото с него събитие.
- ✓ Други подробно описани в Общите условия



Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



Кога започва и свършва покритието?

Застрахователното покритие се активира при напускане на застрахования от територията на Република България, но не по-рано от 00.00 часа на деня посочен в полицата за начало на застрахователния период. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането на застрахования на територията на Република България или в 24.00 часа на деня посочен в полицата за край на застрахователния период, което от двете обстоятелства настъпи по-рано.



Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да подаде искане за прекратяването на полицата не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на срока. В този случай полицата се прекратява от получаването на искането за прекратяване. Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа административните си разходи.